

Onderstaande Algemene voorwaarden worden gehanteerd door VDW B.V. gevestigd aan De Aaldor 8C, 4191 PC Geldermalsen.

1. Toepasselijkheid

Op alle door of namens VDW gesloten overeenkomsten zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing. Afwijking van het in de Algemene voorwaarden bepaalde vindt slechts plaats nadat zulks uitdrukkelijk en schriftelijk met VDW is overeengekomen. VDW wijst op voorhand een beroep op de eigen inkoopvoorwaarden af, tenzij de toepasselijkheid van deze inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door VDW aan koper wordt bevestigd.

2. Aanbiedingen

Alle door VDW gedane aanbiedingen worden vrijblijvend verricht. Een overeenkomst met VDW komt eerst tot stand nadat VDW zulks schriftelijk dan wel per e-mail heeft bevestigd, dan wel vanaf het tijdstip waarop VDW een aanvang heeft genomen met het uitvoering geven aan haar verplichtingen.

Alle aanbiedingen van VDW geschieden onder de voorwaarde, zolang de voorraad van VDW dan wel haar leveranciers strekt.

Alle getoonde productinformatie is onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor eventuele gevolgen van die druk- en zetfouten worden geen aansprakelijkheid aanvaard. Druk- en zetfouten kunnen gelden voor offertes (papier en of e-mail) als mede op de website www.vdw.nl of leveranciers van VDW.

3. Conformiteit

Binnen onze aanbiedingen, catalogi, voorraadlijsten, circulaire en andere reclamemateriaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede daarbij ingegeven tekeningen en afbeeldingen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, zulks tenzij VDW ter zake van een van de voorstaande elementen een uitdrukkelijke garantie is verstrekt.

4. Prijzen

Alle getoonde prijzen zijn vermeld onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor eventuele gevolgen van die druk- en zetfouten worden geen aansprakelijkheid aanvaard. De door VDW getoonde prijzen zijn in die zin vrijblijvend, dat zij gebaseerd zijn op de op dat tijdstip geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stemmen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, margeregelingen en andere dergelijke factoren. Indien in één of meer van de voorgenoemde factoren wijzigingen optreden, voordat levering heeft plaatsgevonden, is VDW bevoegd overeengekomen prijzen evenredig aan de stijging van één of meer van de genoemde factoren aan te passen. Tenzij anders aangegeven, worden de prijzen per stuk en exclusief 21% omzetbelasting en overige op de verkoop en levering van de overheidslasten vermeld.

5. Bestellingen

Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen VDW en haar klanten, dan wel tussen VDW en derden, voor zover betrekking hebbende op de door de klant bij VDW gedane bestelling, is VDW nimmer aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld zijdens VDW.

Een schriftelijke bestelling in welke vorm dan ook ziet VDW als een bindend akkoord. VDW is niet aansprakelijk voor de gevolgen in het geval dat de persoon die de bestelling heeft geplaatst, niet bestelbevoegd is. Bestellingen dienen ten alle tijde schriftelijk ingediend te worden, dit om misverstanden en onjuistheden te voorkomen.

6. Wijzigingen

Het annuleren van een met VDW gesloten overeenkomst kan slechts plaatsvinden na uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming van VDW. De koper is gehouden aan voor alle voor VDW hieruit voortvloeiende schade en kosten aan VDW te vergoeden. Na de totstandkoming van een overeenkomst doorgegeven wijziging in die overeenkomst kunnen VDW slechts binden na de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van VDW.

7. Ordertoeslag

Bij opdrachten onder de € 350,- excl. BTW brengen wij verzendkosten in rekening. De hoogte van deze kosten zijn voor de koper inzichtelijk in het bestelproces. Indien u niet aanwezig bent op de aangegeven leverdag en wij moeten de bestelling nogmaals aanbieden, zijn wij genoodzaakt hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

Bij VDW heeft u de keuze uit twee leveringsmogelijkheden voor apparatuur:

Standaard levering

- Levering in de verpakking achter de eerste deur op de begane grond
- Indien gewenst afvoeren afgeschreven apparaat (dient klaar te staan)

Plaatsing op locatie

- Plaatsen en installeren op de gewenste locatie
- Monteren van eventuele accessoires
- Indien gewenst instellen van temperatuur en eventuele alarmen
- Afvoeren verpakkingsmateriaal
- Indien gewenst afvoeren afgeschreven apparaat
- Indien gewenst een korte instructie over de werking van het apparaat
- Indien nodig kunnen wij kleine aanpassingen uitvoeren aan bijvoorbeeld een kastombouw

Bij plaatsing op locatie berekent VDW de benodigde tijd op nacalculatie per kwartier op basis van het uurtarief zoals inzichtelijk in het bestelproces. Bij levering gaat VDW uit van een vrij toegankelijke locatie. Wanneer dit niet het geval is en extra mankracht en/of hulpmiddelen nodig zijn, zijn wij genoodzaakt hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Bij horizontaal transport vervalt de garantie, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Wanneer er vooraf een vast bedrag wordt afgesproken voor het installeren op locatie, dan gelden hiervoor de volgende voorwaarden:

- Uitvoering van de werkzaamheden aaneengesloten zonder stagnatie door derden;
- Het lossen van de apparatuur is mogelijk in de directe nabijheid (<10 meter) van het gebouw;
- Vrije toegang t.b.v. de te leveren apparatuur;
- Extra werkzaamheden ten gevolge van buitensporige logistieke handelingen zijn niet meegenomen in deze prijsstelling en dienen van te voren te worden aangegeven;
- Verticaal transport is niet meegenomen in de prijsstelling en dient van te voren worden aangegeven;
- Extra benodigde tijd voor wachten, trainingen, toetsingen en omkleedprocedures zijn niet meegenomen in deze prijsstelling.

De klant dient vooraf aan te geven als bestelde apparatuur niet zonder kantelen onder (lift)deuren door past of als apparatuur op een verdieping geleverd moet worden die niet bereikbaar is met een lift. Als dit vooraf schriftelijk niet wordt aangegeven, mag VDW er vanuit gaan dat de locatie vrij toegankelijk is zonder de apparatuur te hoeven kantelen.

8. Risico overgang

Het risico op tenietgaan en/of achteruitgang van de door VDW geleverde goederen gaat over op de koper nadat VDW de goederen op het in de opdrachtbevestiging bepaalde afleveradres heeft afgeleverd.

9. Afname verplichting

De koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze op het overeengekomen adres worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Het is daarom van belang dat u goed controleert dat het bestelde product door de deur of in de lift passen. Eventueel extra benodigde tijd voor de aflevering zijn voor rekening van de koper.

10. Levertijden

De door VDW opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering, tenzij een bepaalde leveringstermijn is gegarandeerd. Ook dan is een levertijd nimmer een fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient de koper VDW derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Wanneer VDW haar levertijden niet kan nakomen vanwege een omstandigheid die geen oorzaak vindt in enig handelen of nalaten van VDW, maar het gevolg is van een van buitenkomende oorzaak, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het niet, althans niet tijdig kunnen leveren vanwege het uitblijven van levering door de leveranciers van VDW, dan heeft zulks tussen partijen te gelden als overmacht. De levertijd zal in die omstandigheden worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de vertragende omstandigheden. Behoudens grove schuld dan wel opzet onzerzijds geeft overschrijding van de levertijd aan de koper niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de met VDW gesloten overeenkomst. Indien ondanks het vorenstaande aflevering niet binnen 6 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft plaatsgevonden hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Het is VDW toegestaan de verkochte zaken in gedeelten af te leveren.

11. Uitsluiting aansprakelijkheid

Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van VDW is VDW niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, daaronder begrepen aanvullende vergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of schade wegens gederfde omzet of winst. VDW is nimmer gehouden meer schade te vergoeden dan de schade welke door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt. Indien de verzekering niet tot uitkering overgaat is VDW in ieder geval nimmer gehouden meer schade te vergoeden dan de waarde van de overeenkomst, althans het factuurbedrag. Indien op enig moment een beding in deze algemene voorwaarden mocht worden vernietigd, dan laat zulks de geldigheid van de overige voorwaarden in stand.

12. Betaling

Betaling van het door VDW gefactureerde bedrag dient voorafgaand aan de levering te geschieden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra VDW heeft geverifieerd dat het te betalen bedrag op de bankrekening van VDW is bijgeschreven zal zij overgaan tot verzending van het product. Betaling van het aan VDW verschuldigde dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, strekt een betaling van de koper eerst in mindering op de oudst vervallen factuur. Indien de koper een aanbetaling heeft gedaan op haar bestelling wordt de order uitgeleverd na de betaling van het volledig te betalen bedrag zoals is overeengekomen.

13. Uitsluiting verrekening

Koper is niet bevoegd de koop prijs te verrekenen met enig aan haar toekomende vordering, evenmin is koper bevoegd verplichtingen uit de met VDW gesloten overeenkomst op te schorten.

Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting jegens VDW voldoet, treedt het verzuim rechtstreeks in werking en is koper de wettelijke rente verschuldigd over de alsdan openstaande facturen. Bij niet tijdige betaling is koper gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, welke worden bepaald op een bedrag van 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 50,00.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper zijn de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar.

Bij niet tijdige voldoening van de facturen van VDW is VDW bevoegd haar verplichtingen uit lopende overeenkomsten met koper op te schorten, alsmede is zij bevoegd zekerheid te verlangen voor de voldoening van enige verplichting van koper uit de met VDW gesloten overeenkomsten. Deze zekerheid kan, naar keuze van VDW, bestaan in de vorm van een bankgarantie, hypotheek of pandrecht, dan wel borgtocht.

14. Eigendomsvoorbehoud en voorbehouden pandrecht

De door VDW geleverde zaken blijven het eigendom van VDW tot dat de koper alle verplichtingen voortvloeiend uit alle met VDW gesloten overeenkomsten is nagekomen, waaronder begrepen de tegenprestatie(s) met betrekking tot de af te leveren zaken zelf, de tegenprestatie(s) met betrekking tot de krachtens de koopovereenkomst door VDW verrichtte of te verrichten diensten, dan wel vorderingen van VDW op koper uit hoofde van het niet nakomen van de overeenkomst door koper.

Koper is verplicht de door VDW onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen op het eerste verzoek aan VDW af te geven. Koper verleent VDW reeds nu voor alsdan onherroepelijk een machtiging om de terreinen van koper te betreden, ten einde de afgeleverde goederen terug te nemen, een en ander onverminderd de rechten van VDW op volledige schadeloosstelling.

Door VDW aan koper geleverde zaken, welke onder het eigendomsvoorbehoud van VDW vallen mogen slecht in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Koper is niet bevoegd de zaken te verpanden, anders dan het hierna te noemen voorbehouden pandrecht, dan wel enig ander recht hier op te vestigen.

Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, behoudt VDW zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW, zulks tot meerdere zekerheid van enige andere vordering welke VDW op koper mocht hebben. Koper is eveneens gehouden medewerking te verlenen aan het vestigen van een pandrecht als voornoemd op de door VDW geleverde zaken welke door koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor het eigendomsvoorbehoud van VDW is komen te vervallen. Koper is gehouden op het eerste verzoek van VDW daartoe zijn medewerking te verlenen aan alle noodzakelijke handelingen voor de vestiging van het voorbehouden pandrecht.

Indien derden enig recht op het door VDW onder haar eigen voorbehoud geleverde wil vestigen of doen gelden, is koper gehouden VDW zo snel als redelijke wijze verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

Koper verplicht zich op het eerste verzoek van VDW daartoe de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekering en verzekerd te houden ten brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. Koper verplicht zich er voort toe alle aanspraken van koper op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan VDW op de manier zoals voorgeschreven in artikel 3:239 BW.

15. Garantie

VDW garandeert dat de door haar geleverde zaken voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zulks gedurende een periode van 12 maanden na de levering, tenzij anders vermeld op de offerte of website.

Koper komt geen beroep op de garantieverplichting van VDW toe indien koper zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde heeft (laten) verrichten, het geleverde voor andere dan de normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend, dan wel indien koper het geleverde onoordeelkundig heeft behandeld, gebruikt of onderhouden.

Door VDW worden nimmer verregaandere verplichtingen aanvaard, respectievelijk garanties verleend, dan de verplichting tot het, naar keuze van VDW, vervangen dan wel crediteren, dan wel repareren van de door VDW geleverde producten waaraan enig gebrek kleeft. VDW is nimmer gehouden schade te vergoeden, indien goederen zijn geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie. Afhandeling van een beroep op de garantie is in dat geval geheel ter beoordeling van de betrokken fabrikant of importeur.

Koper vrijwaart VDW voor alle schade, welke voor VDW mocht ontstaan als gevolg van vorderingen die derden in verband met de door VDW aan koper geleverde goederen mochten verkrijgen.

Verkoper zal slechts garantie verlenen als de goederen zich binnen de landsgrenzen van Nederland en of België bevinden. Op gebruikte apparatuur en onderdelen gelden afwijkende garantieperiodes.

Onderdelen welke vallen onder normale gebruiksslijtage zoals bv. deurrubbers, sloten, verlichting en zwenkwielen zijn uitgesloten van enige garantie.

Garantie wordt pas verleend als de goederen volledig betaald zijn.

Garantie vervalt als er zonder toestemming van VDW door derde reparatiewerkzaamheden wordt verricht.

Garantie vervalt bij vervuiling, verkalking en vernieling.

Elektrisch apparatuur waaraan geen stekker is gemonteerd moet worden aangesloten door een erkend installatiebedrijf. Bij het claimen van garantie zal de installatienota moeten worden overlegd.

Garantie vervalt als er geen periodiek onderhoud wordt gepleegd. Zoals het reinigen van condensors en vervangen van slijtage onderdelen zoals deurrubbers.

Garantie is niet overdraagbaar.

Garantiebezoeken voeren wij uitsluitend uit tijdens de kantoor tijden van VDW.

Buiten kantoor tijden, op zon- en feestdagen en in de vakanties worden de arbeids- en reiskosten doorbelast.

Uitgevoerde reparaties, al dan niet onder garantie, en het vervangen van een apparaat zal de garantietermijn niet verlengen.

Back-up apparatuur met bijbehorende transportkosten vallen niet onder garantie.

Garantiestoringen worden alleen tijdens kantoor tijden afgehandeld.

Klein apparatuur en/of apparatuur onder de € 500,- moeten ter reparatie worden aangeboden. Dit kan alleen door contact op te nemen met onze afdeling Service te Geldermalsen.

Koel- en vriesapparatuur zijn af fabriek ingesteld. De parameters dienen bij ingebruikname door de klant zelf te worden ingesteld op locatie zoals bv. temperatuur en ontdooicyclus. Indien u ervoor kiest om de plaatsing en installatie van het apparaat door VDW uit te laten voeren, kan onze service engineer de parameters instellen indien dit gewenst is. VDW is niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade wanneer er geen of verkeerde settings ingesteld zijn (zie punt 11).

16. Wederverkoop

Voor wederverkopers gelden afwijkende voorwaarden wat betreft de levering en garantie. Er worden geen leveringskosten in rekening gebracht wanneer bestelde producten geleverd mogen worden op het vestigingsadres van de wederverkoper. Wanneer gewenst is dat bestelde producten bij de eindklant geleverd worden, zullen wij hiervoor leveringskosten in rekening brengen. Voor garantie geldt; wederverkopers ontvangen de geldende fabrieksgarantie op onderdelen en dus niet op de arbeid en reiskosten.

17. Reclamaties

Koper dient de gekochte zaken bij aflevering of uiterlijk binnen 2 werkdagen daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd, of de geleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen, of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen.

Worden zichtbare gebreken of te korten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 werkdagen na aflevering schriftelijk aan VDW te melden. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 7 werkdagen na ontdekking schriftelijk te melden aan VDW.

Indien de reclamatie betreft het verkeerd geleverde of verkeerd verpakte goederen, dan wel goederen die beschadigd zijn afgeleverd betreft, dient koper zijn schriftelijke reclamatie te doen altijd te vergezellen van de betrokken pakbon en door VDW geleverde retournummer.

Reclamatie is slechts geldig indien de verpakking nog in oorspronkelijke staat verkeert. Indien goederen door de koper zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie ongeacht op welke grond niet langer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming zijdens VDW worden geretourneerd.

In gevallen uitsluitend tot onzer beoordeling, kunnen om andere dan de hiervoor vermelde redenen, door VDW geleverde goederen, door VDW worden retour genomen en gecrediteerd, mits de datum van aflevering niet ouder is dan 7 dagen, de goederen zich nog in oorspronkelijke staat en verpakking bevinden en de goederen op dat moment tot het voorraadassortiment van VDW behoren. Maatwerk en speciaal bestelde of aangepaste producten kunnen niet geretourneerd worden. In een dergelijk geval waarin VDW zich geheel onverplicht verbindt om goederen retour te nemen en te crediteren is zij bevoegd de koper te belasten met crediteringskosten, welke bestaan uit 35% van de oorspronkelijke order som (excl. BTW) zulks met een minimum van € 25,00.

18. Bedenktijd en ontbinding

In het geval van consumentenverkoop heeft de wederpartij gedurende 14 dagen na ontvangst van het goed het recht de koop te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, met uitzondering van maatwerk, producten die geen voorraadartikel en of outlet artikelen zijn. In dat geval berekenen wij 35% annuleringskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De wederpartij dient de goederen ongeopend en ongebruikt binnen 7 werkdagen na ontvangst van door VDW aangeleverde retournummer en voor eigen rekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, aan VDW retour te zenden. Indien het product gebruikt is berekenen wij 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. VDW zal zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na de ontbinding het door de wederpartij aan haar betaalde terugstorten.

19. Storingen

Storingen dient u ten alle tijde te melden via het storingsformulier op onze website. Bij spoedstoringen dient u, naast het invullen van het storingsformulier, ook altijd even te bellen met onze afdeling Service.

20. Keurmerken en beperkende voorschriften bij gebruik of verkoop in een ander land

Producten die krachtens de Nederlandse regelgeving van een keurmerk voorzien dienen te zijn, worden door ons geleverd in de uitvoering waarvoor de keur werd afgegeven. Daarnaast voeren wij ook producten die niet van een Nederlands keurmerk zijn voorzien.

De door ons geboden producten zijn in beginsel bestemd voor afzet op de Nederlandse markt. Verkoop of installatie van deze producten in andere landen kan aan beperkingen onderhevig zijn resp. niet zijn toegestaan en geschiedt voor risico van de wederpartij.

21. Gegevensbeheer

Wanneer u een bestelling plaatst bij VDW, worden uw gegevens opgenomen in ons klantenbestand. VDW houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. VDW respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens. De enige uitzondering is wanneer het noodzakelijk is uw gegevens te delen met

fabrikanten i.v.m. garantieregistratie of een terugroepactie, dan mag VDW dit doen zonder vooraf toestemming te vragen.

22. Intellectuele eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt VDW zich de rechten en bevoegdheden voor die VDW toekomen op grond van de Auteurswet. Het is de wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen. De in het kader van de overeenkomst eventueel door VDW tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van VDW, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Alle door VDW eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van VDW worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

VDW behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

23. Toepasselijk recht en de bevoegde rechter

Geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen koper en VDW, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter, een en ander onverminderd op grond van dwingende wetsbepalingen bevoegde rechter.

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen VDW en een koper, waarop VDW deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Offerte.

De door VDW gemaakte prijsopgaves en offertes zijn vrijblijvend. De in een prijsopgave of offerte vermelde prijzen zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven. De geldigheidsduur van de door VDW gemaakte prijsopgaves en offertes is 30 dagen onder voorbehoud van tussentijdse prijsstijgingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Levering.

3.1. Bij koop vindt levering plaats af fabriek, ex works, conform Incoterms; het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.

3.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen VDW en koper overeenkomen dat VDW voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op koper.

3.3. De overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.4. In geval van retouren worden aangebroken verpakkingen niet gecrediteerd.

4. Opslagkosten.

Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

5. Monsters, modellen en voorbeelden.

Indien door VDW een model, monster of voorbeeld is vertoond of verstrekt, wordt deze slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaak kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat ze worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

6. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

6.1. VDW heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

6.2. Onder omstandigheden die niet door VDW te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat de leveranciers van VDW niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbeving, brand, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

6.3. VDW is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

7. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht.

7.1. Na levering blijft VDW eigenaar van de geleverde zaken zolang de koper:

- a. Tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- b. Voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- c. Vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

7.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

7.3. Nadat VDW haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Koper staat VDW toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

7.4. Als VDW geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is de koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan VDW verpanden.

8. Betaling.

8.1. Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn met een maximum van 30 dagen. Bij het niet voldoen aan overeengekomen betalingstermijn zullen nieuwe orders en leveringen geblokkeerd worden tot betaling van vervallen facturen is voldaan.

8.2. Betaling geschiedt d.m.v. overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur en ten name van VDW. Bij bestellingen via de webshop is het ook mogelijk om via iDEAL te betalen.

8.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de koper verplicht op verzoek van VDW een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. VDW heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de koper te verhalen.

8.4. Het recht van koper om zijn vorderingen op VDW te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van VDW.

8.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. Een betalingstermijn is overschreden;
- b. Koper gevraagd is zekerheid te stellen voor nakoming en dit uitblijft of onvoldoende is;
- c. Koper failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- d. Beslag op zaken of vorderingen van koper wordt gelegd;
- e. De koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd.

8.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is koper direct rente aan VDW verschuldigd. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

8.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de koper VDW alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 50,00.

8.8. Betalingen van facturen aan crediteuren worden met 30 dagen voldaan.

9. Kosten gerechtelijke procedure.

Als VDW in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van koper.

10. Montagewerkzaamheden.

10.1. Als VDW montagewerkzaamheden uitvoert, dan dient koper aan te geven waar leidingen zich kunnen bevinden om zo schade te beperken.

10.2. Beschadigingen bij montage of demontage, van muren, wandtegels, of elektrische-/waterleidingen e.d., komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid.

11.1. VDW is aansprakelijk voor schade die koper lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan VDW toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen VDW verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

11.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. Bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade de gederfde winst;
- b. Schade veroorzaakt door opzet bij montage of demontage van muren, wandtegels of elektrische-/waterleidingen e.d.
- c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen;
- d. Schade aan nieuwe apparatuur veroorzaakt tijdens intern transport of plaatsing op locatie.

11.3. Koper vrijwaart VDW voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de koper aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door VDW geleverde producten en/of materialen.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

12.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

12.3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van VDW neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. VDW mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

13. Privacy Statement

VDW respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. VDW zal uw persoonlijke gegevens niet verkopen aan derden en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

14. Disclaimer

Hoewel wij er naar streven om correcte informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de content op deze website helemaal juist en volledig is. Verwijzingen naar andere sites zijn enkel opgenomen ter informatie van de gebruikers van de site. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of beschikbaarheid van deze sites of bronnen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden die getoond zijn op deze websites.

15. Wijziging van deze algemene voorwaarden.

VDW is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.